



PROFESSIONAL USER RATING: IT-OPERATIONS

RESEARCHNOTE

CLIENT LIFECYCLE MANAGEMENT

Zusammenfassung der Ergebnisse aus der
Anwenderstudie „IT-Operations“
für die Lösung von Aagon

Autor

Ercan Hayvali
Analyst

techconsult GmbH
Baunsbergstraße 37
D-34131 Kassel

Telefon: +49 (0) 561 8109 0
Telefax: +49 (0) 561 8109 101

E-Mail: info@techconsult.de
Web: www.techconsult.de

IT Operations



INHALT

Aagon-Positionierung im Ergebnisdiamanten	
Client Lifecycle Management	3
Anwenderbewertungen für Aagon	4
Aagon Company Rating (Anbieterbewertung)	4
Aagon Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung)	6
Fazit und Empfehlungen	7
Über „PUR – IT Operations“	8
Über techconsult	8
Über Aagon	8

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations 2023“ im Lösungsbereich „Client Lifecycle Management“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.050 Anwendungsexperten zu sechs Lösungsbereichen des operativen IT-Managements befragt. Dabei setzen sich die Gesamtergebnisse aus den Ebenen „Anbieterbewertung“ und „Lösungsbewertung“ zusammen. Die Bewertung des Anbieterunternehmens setzt sich aus acht Kategorien mit 26 Einzelfragen und die der Lösung aus sechs Kategorien mit insgesamt 28 Einzelfragen zusammen. Durch die Aggregation der beiden Bewertungsebenen mit 54 Fragen wird ein Gesamtergebnis zur Darstellung im Ergebnisdiamanten ermittelt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, werden nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen. Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnungen etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

AAGON-POSITIONIERUNG IM ERGEBNISDIAMANTEN CLIENT LIFECYCLE MANAGEMENT

In den Ergebnisdiamanten des vorliegenden Lösungsbereichs „Client Lifecycle Management“ der Anwenderbefragung PUR - IT Operations 2023 haben sich insgesamt 17 Anbieter positionieren können. Durch besonders gute Bewertungen erhielten acht Anbieter die Auszeichnung als „Champion“ und positionieren sich im gleichnamigen Bereich, angeführt von Aagon.

Die bestplatzierten Anbieter verteilen sich weit im Champions-Bereich, wobei Aagon, IBM und Microsoft das Feld durch herausragende Bewertungen dominieren. Dabei führt Aagon durch die Bestplatzierungen auf Lösungs- und Anbieterebene die Spitze des Diamanten an. Auch in diesem Jahr lässt sich eine Häufung der marktrelevanten Hersteller im mittleren Bereich „Balanced“ feststellen.

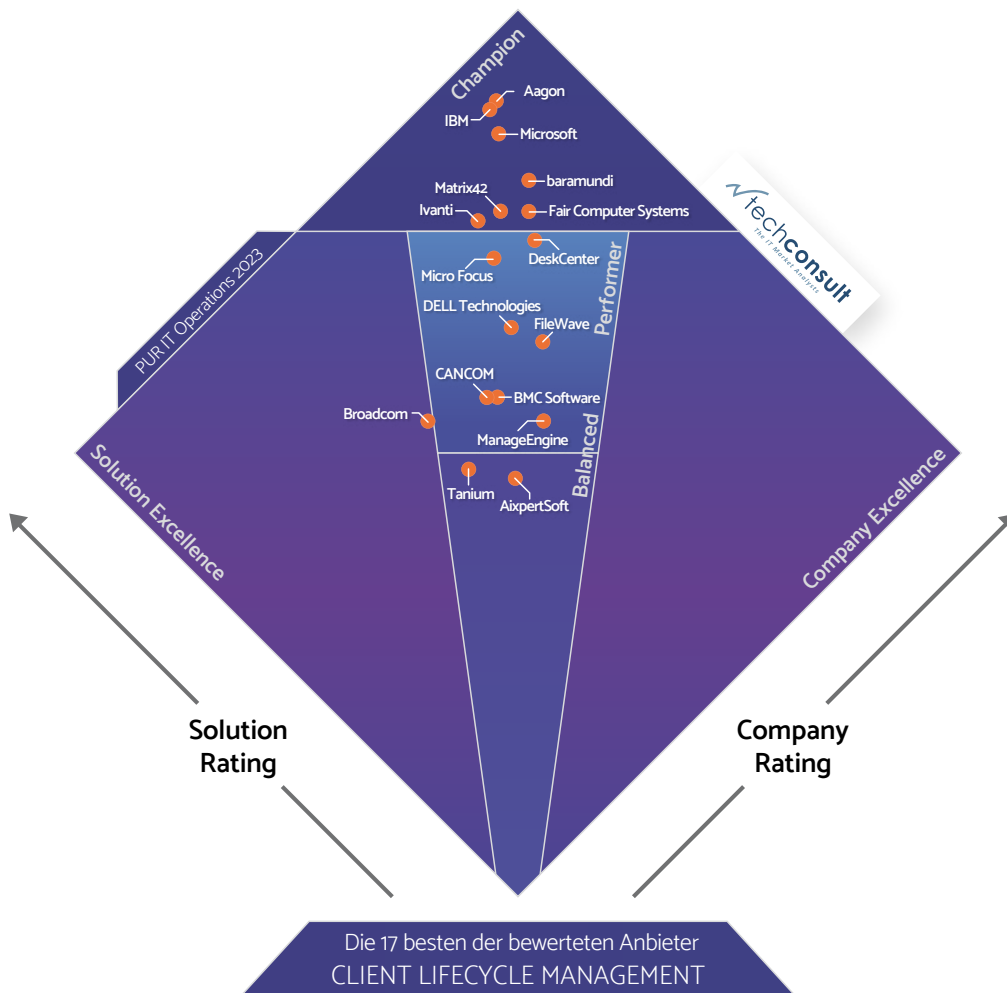


Abbildung 1: PUR IT-Ops 2023 Diamant „Client Lifecycle Management“

ANWENDBERBEWERTUNGEN FÜR AAGON

Durch die Zusammenführung aller erhobenen Einzelbewertungen der Dimensionen „Company Rating“ und „Solution/Technology Rating“ ergeben sich die im Ergebnisdiamanten dargestellten Resultate. Dabei wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung durch die Evaluierung der erhobenen anwenderrelevanten Aspekte ermöglicht.

Als erfahrener Lösungsanbieter für Client Lifecycle Management erhält Aagon auch in diesem Jahr sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene hervorragende Bewertungen von den Anwendungsexperten.

”

Sebastian Weber

Head of Product Management

zu der „Champion“-Positionierung von Aagon:

„Zuallererst wollen wir uns für diese Auszeichnung bei unseren treuen Kunden und Partnern bedanken. Client Lifecycle Management ist ein umfassendes Thema, welches zur optimalen Umsetzung zentral betrachtet und gelöst werden muss. Die zentrale Umsetzung für die gesamte Clientlandschaft für die KMU ist unser Anspruch – so wollen wir auch in diesem Jahr fortfahren. Die Mission „keep clients running“ steht für uns dabei an erster Stelle – wir wollen den Client vom Beginn bis zur revisionsssicheren Aussonderung am Laufen halten und damit auch unsere Kunden (Clients) unterstützen. Sowohl zunehmende Sicherheitsbedrohungen als auch heterogene Clientlandschaften sind unsere bestehenden und kommenden Herausforderungen, denen wir uns annehmen.“

“

AAGON COMPANY RATING (ANBIETERBEWERTUNG)

Mit 68 von 100 möglichen Indexpunkten liegt Aagon auf Anbieterebene auf dem ersten Platz und deutlich über dem anbieterübergreifenden Durchschnittswert von 59 Punkten. Besonders der Service und Support wird von den Anwendungsexperten sehr positiv hervorgehoben. Mit 72,5 von 100 Indexpunkten liegt Aagon nicht nur klar an der Spitze, sondern erreicht auch als einziger Anbieter eine Wertung von mehr als 70 Punkten in dieser Kategorie.

Vor allem sticht hier die Erreichbarkeit der verschiedenen Supportkanäle, insbesondere der telefonischen Hotline, sowie die Kompetenz der Service-Berater und Hotline-Mitarbeiter positiv hervor. „Nach intensiven Produktschulungen und der Ausstattung der Mitarbeiter dieser Bereiche mit einer eigenen Testumgebung, ist Kommunikation unser wichtigstes Werkzeug.“

Regelmäßig findet sowohl intern als auch mit unseren Kunden ein regelmäßiger und tiefer Austausch statt. So wissen wir, wo der Schuh drückt, und können gewonnene Erkenntnisse optimal verteilen und an den wichtigen Stellen – unseren Kunden – zur Verfügung stellen“, kommentiert Sebastian Weber.

Des Weiteren erreicht Aagon auch in der Kategorie „Allgemeine Anbieterbewertung“ mit 68 Punkten die höchste Wertung im Wettbewerbsvergleich. Dabei wird Aagon besonders für den Umgang mit Data Governance bzw. Datensicherheit und Datenschutz mit guten Bewertungen belohnt.

Wie wichtig Aagon der Schutz von Daten ist, unterstreicht Sebastian Weber wie folgt: „Da wir ein mittelständiges Unternehmen sind und unser Produkt vom Mittelstand für den Mittelstand konzipiert ist, sind uns die ausgeprägten Datenschutz-Bedürfnisse bekannt und können durch eigene Erfahrungen und Fachanwälte zusätzlich untermauert werden.“

Kunden können sich somit voll und ganz auf die DSGVO-konformität der Aagon-Lösungen verlassen.

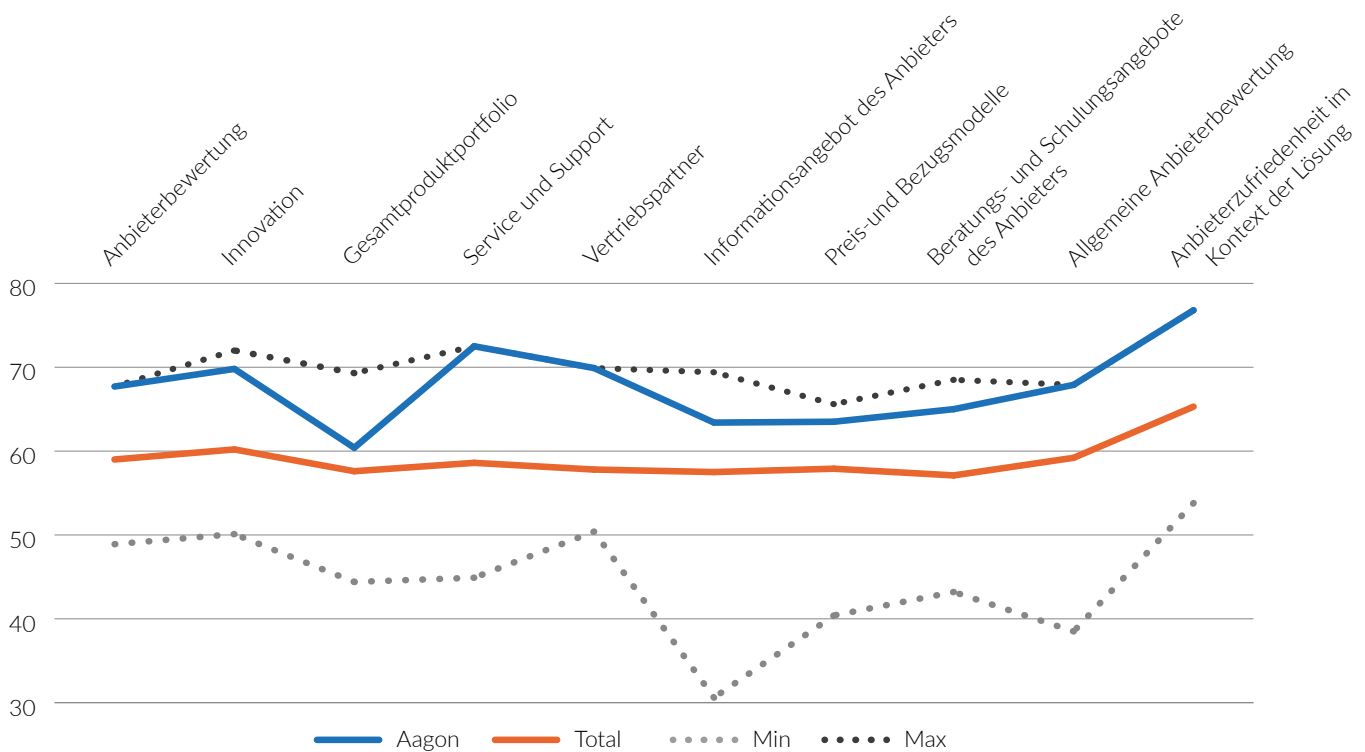


Abbildung 2: Anbieterbewertung „Client Lifecycle Management“ im Vergleich

AAGON SOLUTION/TECHNOLOGY RATING (LÖSUNGSBEWERTUNG)

Auch auf Lösungsebene wird Aagon von den Anwendungsexperten hervorragend bewertet und erreicht mit 71 Indexpunkten auch hier den ersten Platz. Insbesondere der Nutzen, den die Client Lifecycle Management-Software ACMP für Anwenderunternehmen mit sich bringt, wird hervorgehoben. Mit knapp 72 Punkten ist Aagon nur einer von insgesamt zwei Anbietern, die mehr als 70 Punkte erzielen können. Vor allem die Standardisierung der Client-Infrastrukturen und die Verbesserung der Transparenz über eingesetzte IT-Mittel werden von Anwendungsexperten besonders geschätzt.

Dazu Sebastian Weber: „Zeit ist Geld – Das ist vielleicht ein etwas plumper Spruch, aber Zeit ist für unsere Kunden und insbesondere die IT-Administratoren ein sehr wertvolles, wenn nicht sogar das wertvollste Gut. Wenn die Anwender der Software dann in einer kostenlosen ACMP Testversion unter anderem feststellen, dass die versprochenen Features auch wie erwartet funktionieren und sie zeitsparend an die gewünschten Informationen kommen oder Routineaufgaben nachhaltig automatisieren, überzeugt das mehr als jede PowerPoint-Präsentation“.

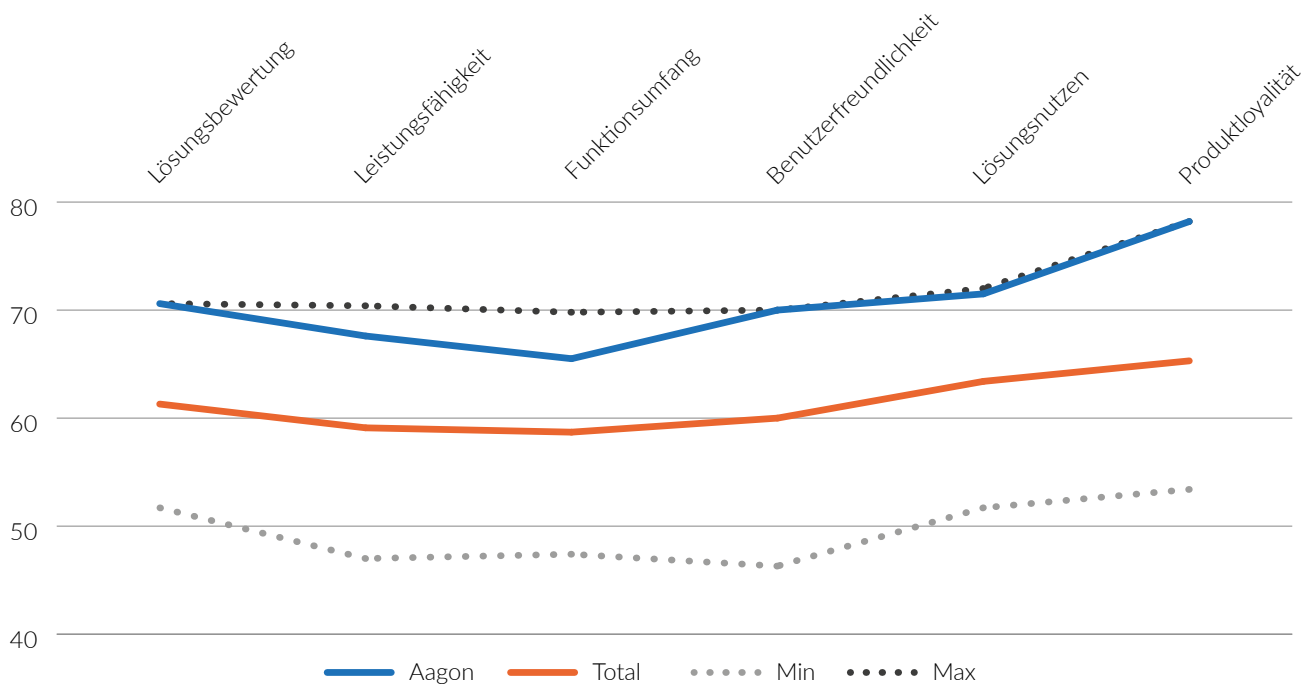


Abbildung 3: Lösungsbewertung „Client Lifecycle Management“ im Vergleich

Darüber hinaus wird auch die hohe Benutzerfreundlichkeit der Aagon-Lösung hervorgehoben. Als einzige Lösung überschreitet ACMP die Marke von 70 Indexpunkten und wird als beste in diesem Bereich bewertet. Hier wird Aagon besonders für die einfache Implementierung, die intuitive Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche sowie die Konfigurierbarkeit von den Anwendungsexperten hochgelobt und lässt die Wettbewerber hinter sich.

Die Softwarelösung ACMP liegt insgesamt auf dem ersten Platz und überzeugt über nahezu sämtliche Teilbereiche hinweg. Das spiegelt sich auch in der höchsten Weiterempfehlungsrate im Wettbewerbsvergleich wider. Anwendungsexperten würden ACMP nicht nur jederzeit erneut erwerben, sondern die Lösung auch weiterempfehlen.

FAZIT UND EMPFEHLUNGEN

Aagon überzeugt auch in diesem Jahr sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene und erreicht durch hervorragende Bewertungen die Spitzenposition im PUR – IT Operations 2023.

Die ACMP Softwaresuite wird als beste am Markt verfügbare Lösung im Bereich Client Lifecycle Management bewertet. Damit dies auch in Zukunft so bleibt, plant Aagon die Software noch weiter zu optimieren. „Das Jahr ist voll mit weiteren Plänen von Innovationen und Verbesserungen, so läuft aktuell eine Schnittstellen-Entwicklung zur Anbindung von einem MDM Dienst.

Auch werden wieder viele weitere kleinere Updates und Erweiterungen in unserem bestehenden Produktportfolio entstehen, diese können auch in der regelmäßig erscheinenden Roadmap eingesehen werden.

Ein weiterer großer Schritt wird der Softlaunch von einem Produkt, welches ursprünglich als eine Art Nebenprodukt entstanden ist – AESB (Aagon Enterprise Service Bus). Bisher vorzugsweise die Schnittstelle zu ACMP für Kundenprojekte oder die Active Directory Anbindung, entsteht hier ein eigenständiges Produkt. Daten- & Anwendungsintegration werden dabei die beiden Oberthemen sein. Weitere Informationen zu diesem Projekt werden nach und nach folgen,“ kündigt Sebastian Weber an. Die vorgestellten Ergebnisse machen deutlich, dass Aagon als erstklassiger Anbieter für Client Lifecycle Management wahrgenommen wird. Dabei kann nicht nur die Lösung selbst auf ganzer Linie überzeugen, auch das Unternehmen wird über nahezu alle Teilkriterien hinweg hervorragend bewertet. Für Unternehmen jeder Größenklasse stellt ACMP daher ein ideales Instrument dar, um Clients und Devices effizienter zu verwalten.

ÜBER „PUR – IT OPERATIONS“

Das „Professional User Rating: IT Operations 2023“ (PUR – IT Ops) ist eine unabhängige Anwenderbefragung des Research -und Analystenhauses techconsult. 3.050 Anwendungsexperten wurden zur Bewertung ihrer Lösungen aus insgesamt 5 Bereichen gebeten, darunter auch die Software für Client Lifecycle Management. Die Bewertungen erfolgten in den Dimensionen Company Rating und Solution Rating mit mehr als 59 Kriterien in 13 Unterkategorien.

ÜBER TECHCONSULT

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

Impressum:

techconsult GmbH
Baunsbergstraße 37
34131 Kassel
Tel.: +49 561 8109 0
Fax: +49 561 8109 101
E-Mail: info@techconsult.de
Web: www.techconsult.de

Kontakt:

Ercan Hayvali
Analyst
E-Mail: ercan.hayvali@techconsult.de
Tel.: +49 561 8109 0

ÜBER AAGON

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten. Individuelle Beratung und die beste Unterstützung von Kunden und Partnern bei der Installation und ersten Einrichtung gehören deshalb zum Standard von Aagon. Ein umfassendes Verständnis von Kundenbedürfnissen und der ständige Kontakt zu unseren Kunden und Partnern ermöglichen Softwareentwicklung auf Augenhöhe. Webinare-on-Demand, zahlreiche Whitepaper und die beliebten Treffen zum Anwendertreffen an Standorten in ganz Deutschland sind nur drei Beispiele, wie nahe am Kunden ACMP wirklich entwickelt wird.

Produkte:

Die ACMP Suite wurde als umfassende Client Management Lösung geschaffen, um IT-Administratoren bei allen Herausforderungen einer modernen Unternehmens-IT zu unterstützen. ACMP ermöglicht ein umfassendes Endpoint Management und erlaubt es Probleme zentral anzugehen. Minimieren Sie den Zeit- und Arbeitsaufwand durch die Automatisierung wiederkehrender Prozesse und senken Sie so die Total Cost of Ownership (TCO) Ihrer IT-Landschaft dauerhaft.

Kontakt

Sie haben Fragen und möchten weitere Informationen zur ACMP Suite?
Wir beantworten sie Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail:

Tel.: +49 2921 789 200
E-Mail: sales@aagon.com
Web: www.aagon.com

