



PUR 2022
Professional User Rating



Aagon

CLIENT MANAGEMENT PLATFORM

RESEARCH NOTE

IT & NETWORK INVENTORY MANAGEMENT

Zusammenfassung der Ergebnisse aus der Anwenderstudie „IT-Operations“ für die Lösung von Aagon

Autor: Ercan Hayvali, Analyst

Inhaltsverzeichnis

1	Aagon-Positionierung im Ergebnisdiamanten.....	3
2	Anwenderbewertungen für Aagon.....	4
	Aagon Company Rating (Anbieterbewertung)	4
	Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung)	5
3	Fazit und Empfehlungen.....	7
4	Über Aagon.....	8
5	Weitere Informationen und Kontakt.....	9
	Über die techconsult GmbH	9

Methodik, Zielgruppe und Verwendungsmöglichkeiten

Die vorliegende Research Note basiert auf den Ergebnissen der durchgeführten Anwenderbefragung „PUR – IT Operations 2022“ im Lösungsbereich „IT- and Network Inventory Management“. Im Rahmen der Befragung wurden über 3.000 Anwendungsexperten zu sechs Lösungsbereichen des operativen IT-Managements befragt. Dabei setzen sich die Gesamtergebnisse aus den Ebenen „Anbieterbewertung“ und „Lösungsbewertung“ zusammen. Die Bewertung des Anbieterunternehmens setzt sich aus acht Kategorien mit 26 Einzelfragen und die der Lösung aus sechs Kategorien mit insgesamt 28 Einzelfragen zusammen. Durch die Aggregation der beiden Bewertungsebenen mit 54 Fragen wird ein Gesamtergebnis zur Darstellung im Ergebnisdiamanten ermittelt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen, werden nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen.

Die hier zusammengefassten Ergebnisse richten sich vornehmlich an Anwender, Partnerunternehmen und unabhängige IT-Dienstleister, die Produkte des Anbieters einsetzen oder nutzen wollen. Die Beauftragung der Research Note durch den Anbieter erfolgte nach Abschluss der Studie. Der Anbieter hat daran insofern mitgewirkt, dass weitere Informationen zur Verfügung gestellt wurden.

Copyright

Dieser Bericht wurde von der techconsult GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der nötigen Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Alle Rechte am Inhalt, auch die der Übersetzung, liegen bei der techconsult GmbH. Vervielfältigungen, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der techconsult GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in diesem Werk berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Herstellerbezeichnung etc. bedeutet in keiner Weise eine Bevorzugung durch die techconsult GmbH.

1 Aagon-Positionierung im Ergebnisdiamanten

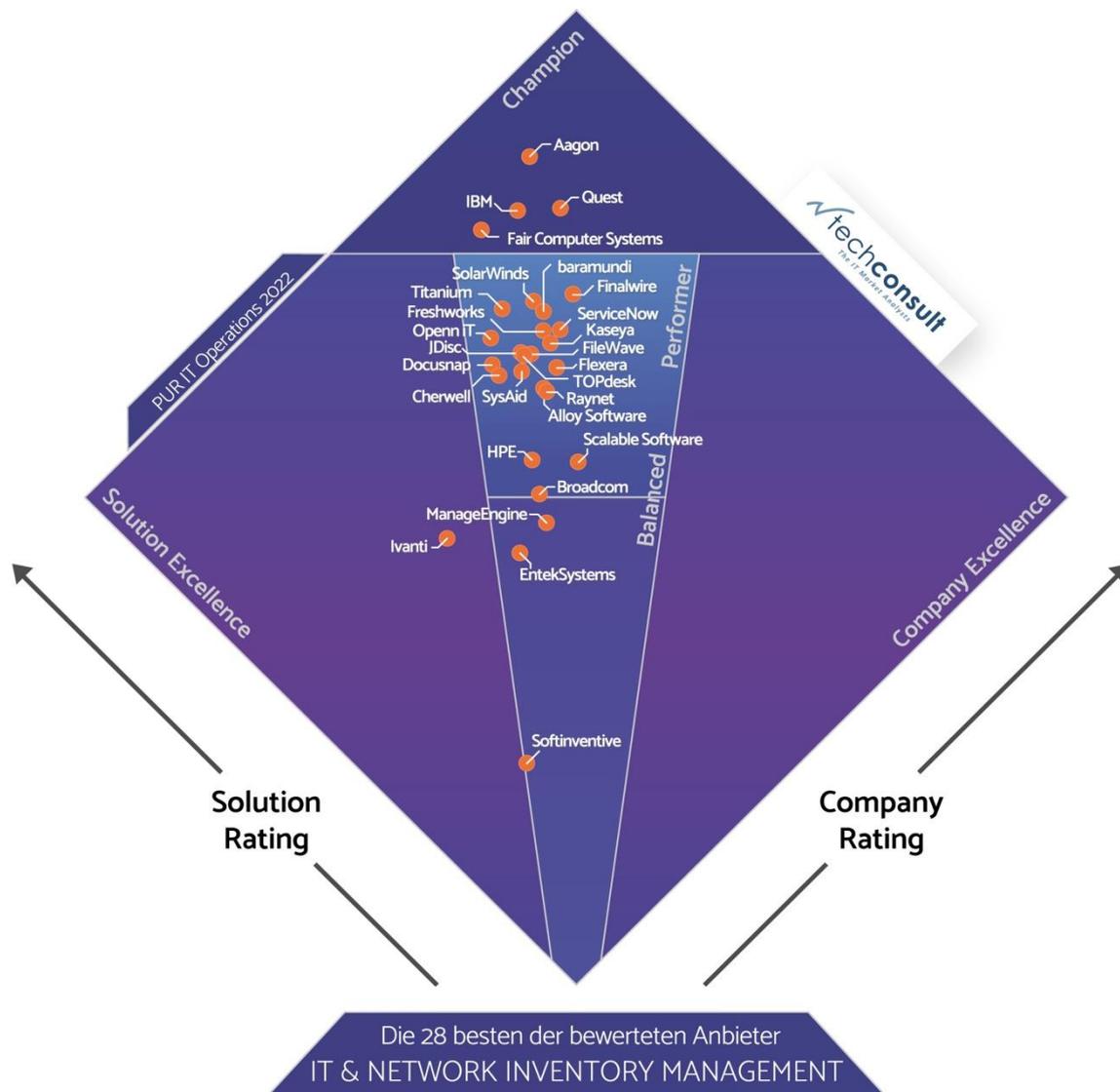


Abbildung 1: PUR-IT Ops Diamant „IT- and Network Inventory Management“

Im vorliegenden Lösungsbereich „IT- and Network Inventory Management“ der PUR - IT Operations 2022 Anwenderbefragung haben sich 27 von 37 marktrelevanten Anbietern einen Platz im Ergebnisdiamanten sichern können. Dabei liegen insgesamt vier Unternehmen im Bereich Champion.

Die bestplatzierten Anbieter erhielten tendenziell bessere Bewertungen für ihre angebotenen Lösungen im Bereich IT- and Network Inventory Management und grenzen sich somit vom Gesamtmarkt ab. **Aagon** kann sich aufgrund der jeweils besten Bewertungen sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene an die Spitze des Diamanten setzen. Insgesamt ist der Großteil der marktrelevanten Anbieter für IT- and Network Inventory Management in Deutschland im Bereich High Performer angesiedelt.

2 Anwenderbewertungen für Aagon

Die im Diamanten dargestellten Gesamtergebnisse ergeben sich durch die Zusammenführung der zahlreichen Einzelbewertungen der beiden Dimensionen „Company Rating“ und „Solution/Technology Rating“. Durch die Evaluierung dieser kundenrelevanten Aspekte wird eine ganzheitliche Ergebnisdarstellung ermöglicht. Hierbei schneidet Aagon als Anbieter für IT- and Network Inventory Management sowohl auf Anbieter- als auch auf Lösungsebene hervorragend ab und kann sich an die Spitze des Diamanten setzen und dabei sämtliche Wettbewerber hinter sich lassen.



Mathias Tillmann

Head of Development

zu der „Champion“-Positionierung von Aagon:

Bei der Aagon sind wir uns schon seit vielen Jahren bewusst darüber, dass ein solides Inventory Management die Basis für eine erfolgreiche und umfassende Client Management Lösung ist. Egal ob wir von Lizenzmanagement, Asset Management oder Vulnerability Management reden: Alles baut auf einer umfassenden und verlässlichen Inventarisierung auf. Aus diesem Grund schenken wir diesem Baustein besonderes Augenmerk. Wir benutzen unterschiedlichste Quellen für unsere Inventarisierung und beschränken uns nicht nur auf z.B. WMI, sondern wählen stets die Quelle mit den umfangreichsten und vor allem richtigen Informationen.



Aagon Company Rating (Anbieterbewertung)

Auf der Dimension der Anbieterbewertung liegt Aagon mit 68,2 von 100 Indexpunkten über dem anbieterübergreifenden Durchschnitt von 54,1 Punkten und nimmt den ersten Rang ein. Insbesondere die Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen (71,6 Punkte) werden positiv hervorgehoben. Die Anwendungsexperten zeigen sich mit den unterschiedlichen Anwendungsbeispielen, den Weiterbildungsangeboten für IT-Verantwortliche, Webinaren oder Kundenveranstaltungen wie den ACMP Anwendertreffen und dem breiten Angebot zur Identifikation und zur Lösung von Problemfeldern überzeugt.

„Wir versuchen unser Produkt durch fundierte Schulungen mit einem hohen Praxisbezug, einem guten Support (100% in Deutschland) und unserem Consulting, welches sich hauptsächlich auf die Einführung und den Betrieb unserer Softwareprodukte spezialisiert hat, abzurunden. Hierbei legen wir großen Wert auf die Expertise und das Engagement unserer hervorragenden Mitarbeiter, welche wir durch regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen fördern.“ kommentiert **Mathias Tillmann**, Head of Development bei Aagon, das Ergebnis.

Darüber hinaus überzeugt Aagon die Anwendungsexperten durch den komplett in Deutschland durchgeführten Service und Support. Mit 70,8 von möglichen 100

Indexpunkten erreicht das Unternehmen als einziges einen Wert von mehr als 70 Punkten und steht klar an der Spitze.

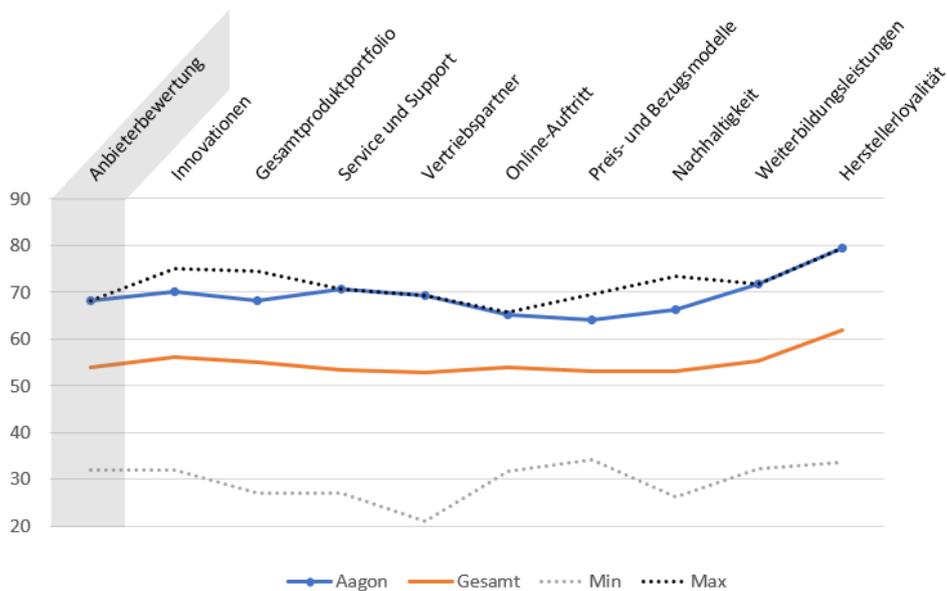


Abbildung 2: Anbieterbewertung „IT- and Network Inventory Management“ im Vergleich

So steht den Kunden von Aagon sowohl ein Telefon-Support als auch die Möglichkeit einer konkreten Supportanfrage über ein Formular, sowie ein Forum zum Austausch zur Verfügung. Insgesamt überzeugt Aagon über nahezu alle Teilkriterien der Anbieterbewertung hinweg die höchste Punktzahl und liegt damit deutlich über dem Durchschnitt aller Anbieter.

Solution/Technology Rating (Lösungsbewertung)

Auch auf der Ebene der Lösungsbewertung kann sich Aagon durch sehr gute Bewertungen gegenüber allen weiteren Wettbewerbern abgrenzen. Mit 71,8 Indexpunkten erreicht Aagon als einziger Anbieter mehr als 70 Punkte und führt die Spitze klar an. Von den Anwendungsexperten, im Vergleich zum Wettbewerb, besonders hervorgehoben wird mit 69,5 Punkten die Benutzerfreundlichkeit der Aagon-Lösung. Die einfache Installation und Konfigurierbarkeit und die allgemeine Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche überzeugen die Anwendungsexperten.

Mathias Tillmann erklärt dazu: „Ich denke ein großer Teil ist darin begründet, dass wir schon immer viel Wert daraufgelegt haben, ein offenes Ohr für unsere Kunden zu haben. Sei es auf Anwendertreffen, Messen oder bei Vor Ort Terminen: Wir nehmen Use Cases auf, lassen uns Vorgehensweisen erklären und konzeptionieren dann basierend darauf eine optimale Lösung. Wir legen darüber hinaus großen Wert auf die „First User Experience“ und auf eine nahtlose Integration unserer Solutions. Die Administratoren möchten keine Aneinanderreihung von Einzellösungen, sondern eine Client Management Suite, in der alle Funktionalitäten einheitlich, durchdacht und eng miteinander verzahnt arbeiten.“

Eine ebenfalls sehr gute Bewertung erzielt Aagon im Bereich des Lösungsnutzens. Mit 69,1 von 100 Indexpunkten liegt das Ergebnis weit über dem Durchschnitt von 59,5 Punkten. So loben die befragten Anwendungsexperten unter anderem die deutliche Verringerung des Zeitaufwands die bei der Dokumentation von Änderungen an Netzwerk-Assets und Hardware auftreten, den schneller erreichten Überblick über alle im Netzwerk befindlichen Assets sowie die Möglichkeiten der Nachvollziehbarkeit von Änderungen an IT-Assets.

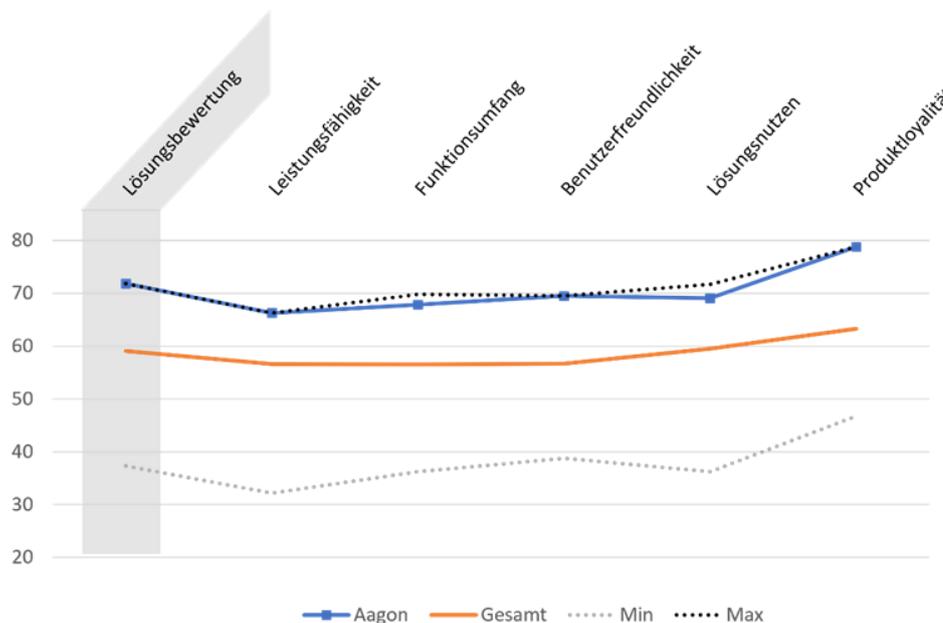


Abbildung 3: Lösungsbewertung „IT- and Network Inventory Management“ im Vergleich

Insgesamt sind die Anwender über nahezu alle Teilbereiche hinweg von der Softwarelösung von Aagon überzeugt und würden diese auch ohne Einschränkungen nicht nur erneut erwerben beziehungsweise verlängern, sondern auch weiterempfehlen.

3 Fazit und Empfehlungen

Aagon hat sich durch sehr gute Bewertungen auf Anbieter- und Lösungsebene die Spitzenposition im PUR – IT Operations 2022 gesichert. Trotz bereits herausragender Leistung plant Aagon auch in Zukunft die Lösung noch weiter auszubauen. *„Da wir neben Innovationen in der Entwicklung auch großen Wert auf die Pflege unseres Bestandsprodukts legen, werden wir in diesem Jahr einige Grundfunktionen der ACMP Console überarbeiten. Dabei geht es darum, viele Themen rund um das Docking von Fenstern zu verbessern, sowie die Console noch schneller und robuster zu machen. Das Ziel ist es, dem Benutzer ein noch besseres Erlebnis in der täglichen Arbeit mit ACMP zu bieten. In diesem Zuge werden auch Optimierungen der Usability vorgenommen und Themenbereiche in der Console zusammengefasst und vereinheitlicht.“*, lässt **Mathias Tillmann** durchblicken.

Die Ergebnisse und Ausführungen machen deutlich, dass Aagon durch eine exzellente Bedienbarkeit, hochwertigen Informations- und Weiterbildungsangeboten, einem sehr guten Service und Support und hervorragendem Lösungsnutzen der führende Anbieter von IT- and Network Inventory Management Software im deutschsprachigen Raum ist. Die Lösung ist ein optimales Instrument für Unternehmen aller Größenklassen, um den Service effizienter zu gestalten.

4 Über Aagon

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten. Individuelle Beratung und die beste Unterstützung von Kunden und Partnern bei der Installation und ersten Einrichtung gehören deshalb zum Standard von Aagon. Ein umfassendes Verständnis von Kundenbedürfnissen und der ständige Kontakt zu unseren Kunden und Partnern ermöglichen Softwareentwicklung auf Augenhöhe. Webinare-on-Demand, zahlreiche Whitepaper und die beliebten Treffen zum Anwendertreffen an Standorten in ganz Deutschland sind nur drei Beispiele, wie nahe am Kunden ACMP wirklich entwickelt wird.

ACMP - Die eine Lösung für alle täglichen Aufgaben in der IT.

Die ACMP Suite wurde als umfassende Client Management Lösung geschaffen, um IT-Administratoren bei allen Herausforderungen einer modernen Unternehmens-IT zu unterstützen. ACMP ermöglicht ein umfassendes Endpoint Management und erlaubt es Probleme zentral anzugehen. Minimieren Sie den Zeit- und Arbeitsaufwand durch die Automatisierung wiederkehrender Prozesse und senken Sie so die Total Cost of Ownership (TCO) Ihrer IT-Landschaft dauerhaft.



Kontakt

Sie haben Fragen und möchten weiterer Informationen zur ACMP Suite?

Wir beantworten sie Ihnen gerne telefonisch oder per E-Mail:



+49 2921 789 200



sales@aagon.com



www.aagon.com

5 Weitere Informationen und Kontakt

Über die techconsult GmbH

Als Research- und Analystenhaus ist techconsult seit 30 Jahren der Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services. Die techconsult GmbH wird vom geschäftsführenden Gesellschafter und Gründer Peter Burghardt am Standort Kassel mit einer Niederlassung in München geleitet.

Kontakt techconsult GmbH

techconsult GmbH
– *The IT Market Analysts* –
Baunsbergstr. 37
D-34131 Kassel

Tel: +49-561-8109-0
Fax: +49-561-8109-101
E-Mail: info@techconsult.de
Internet: www.techconsult.de